



En tant que prestataire de soins de santé, Grimard Optique partage les préoccupations mondiales croissantes concernant COVID-19 et continue de prendre la situation très au sérieux. Nous vivons une situation sans précédent et, comme vous, nous gardons votre bien-être à l'esprit. Notre mission d'enrichir la vie des Canadiens est ancrée dans tout ce que nous faisons, et notre engagement à prioriser la santé et la sécurité de nos patients et de notre personnel demeure indéfectible.

Au cours de la dernière semaine, nous avons mis en place d'autres mesures de précaution pour assurer votre confort et votre sécurité dans nos cliniques. Ces mesures comprenaient un processus de désinfection plus fréquent, l'application de ce processus aux points de contact des cliniques, la mise en quarantaine obligatoire pour tous les employés et optométristes ayant voyagé à l'étranger et le retrait de tous les magazines et jouets de nos salles d'attente.

Bien que nous ayons instauré ces mesures dans l'ensemble de notre réseau de plus de 250 cliniques, nous jugeons désormais nécessaire de prendre des précautions additionnelles dans les régions à haut risque. Conséquemment, vous remarquerez que certaines cliniques offriront différents niveaux de service. Les décisions relatives au niveau de service sont prises au cas par cas, en fonction du profil de risque des cliniques, et vont de la réduction des heures d'ouverture à la fermeture temporaire. Bien qu'il puisse y avoir des occasions où nous ne pourrions pas vous voir en personne, nous voulons que vous sachiez que votre clinique locale est prête à répondre à vos questions ou à vos préoccupations par téléphone ou par courriel. Qu'il s'agisse de

renseignements sur votre prescription ou de besoins en matière de soins de la vue, nous sommes là pour vous, quoi qu'il arrive. N'hésitez pas à nous contacter.

Pour prendre un rendez-vous dans l'une de nos cliniques dans les deux prochaines semaines, veuillez consulter le site <https://visique.com/fr/emplacements> pour trouver la clinique la plus proche de chez vous. Si vous avez pris un rendez-vous et que vous présentez des symptômes de COVID-19 (voir [ici](#)), nous vous demandons, pour la sécurité de tous, de contacter notre équipe pour le reporter. Si vous présentez des symptômes, nous ne pourrions pas vous recevoir. Inévitablement, ces changements opérationnels affecteront les rendez-vous pris, mais soyez assuré qu'un membre de notre équipe vous contactera pour reporter votre rendez-vous, le cas échéant. Nous sommes toujours disponibles par téléphone et par courriel si vous souhaitez discuter d'un problème immédiat avec un membre de notre équipe.

Nous savons à quel point votre santé visuelle est importante et qu'il faut, pour la maintenir, répondre à certains besoins continus. Pour vous aider pendant cette période, et jusqu'à nouvel ordre, nous annulerons les frais de livraison standards pour toutes les commandes de verres, de montures et de verres de contact que vous avez commandés en clinique.

À mesure que la situation évolue, nous réévaluerons et adapterons constamment nos processus pour nous conformer aux dernières mises à jour et directives sanitaires. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre patience alors que nous traversons cette épreuve tous ensemble. Veuillez continuer à suivre les conseils des autorités en matière de santé et restez en bonne santé.

Cordialement,
Dr Alan Ulsifer
PDG

FYidoctors | Visique | Grimard Optique