

---

## **Vous pouvez nous faire confiance pour des soins de la vue complets et sécuritaires**

---



**Nos optométristes, opticiens et notre personnel ont mis en place de nouvelles procédures pour garantir un environnement sûr à nos patients et collègues.**

En tant que professionnels de la santé, votre bien-être et celui de votre famille sont notre priorité absolue. C'est pourquoi nous avons mis en place un nouveau processus d'examen doté de procédures de sécurité renforcées.

Vous pouvez nous faire confiance pour vous offrir des soins de la vue complets et la tranquillité d'esprit dans un environnement clinique sûr. Les optométristes et le personnel porteront désormais des masques et d'autres équipements de protection individuelle, en plus d'adopter des procédures de désinfection rigoureuses. Tous nos processus vont au-delà des normes fixées par les autorités sanitaires locales et visent à réduire au maximum le temps passé par les patients dans nos cliniques.

---

## **Aidez-nous à assurer votre sécurité et celle de notre équipe**

### **Appel de pré-rendez-vous**



Veillez appeler à l'avance pour prendre rendez-vous pour nous aider à surveiller le nombre de personnes dans nos cliniques.

Avant votre rendez-vous, nous tenterons, dans la mesure du possible, de procéder à un appel téléphonique ou vidéo afin d'examiner votre dossier.

Le membre du personnel qui vous appelle est formé en matière de protection de la vie privée, et les informations recueillies ne seront partagées qu'à votre optométriste par le biais de votre dossier médical officiel. Il s'agit du même type d'informations que celles que vous remplissez dans les formulaires chez votre médecin de famille ou votre dentiste.

### **Enregistrement et accueil**



La plupart des membres du personnel porteront des masques, et vous devrez en apporter un également et le porter dans la clinique. Si vous n'avez pas de masque, nous serons heureux de vous en fournir un.

Nous vous demanderons également de vous laver les mains et de vous les désinfecter.

À votre enregistrement, nous vous demanderons comment vous vous sentez. Si vous êtes malade, si vous présentez des symptômes de COVID-19 comme de la toux ou de la fièvre, ou si vous avez voyagé à l'étranger au cours des deux dernières semaines, nous vous demanderons de reporter votre rendez-vous. Selon certains facteurs de risque, nous pouvons également prendre votre température.

Dans la salle d'attente, vous trouverez moins de chaises qu'à l'habitude; elles seront également espacées pour favoriser la distanciation physique.

## Examens



Toutes nos salles et tout notre équipement de prétest et d'examen seront personnellement désinfectés pour chaque patient.

Si la conversation avec votre optométriste se déroule à distance, n'en soyez pas offusqué; il s'agit simplement d'une précaution supplémentaire.

## Achat de nouvelles lunettes



Nos opticiens vous aideront à sélectionner des montures à essayer. Elles seront placées sur un plateau pour faciliter leur passage de leurs mains jusqu'aux vôtres.

Toutes nos montures ont été désinfectées et le seront après chaque essai.

Vous pouvez vous faire livrer vos lunettes ou vos verres directement à domicile gratuitement. Si vous préférez les récupérer à la clinique, vous pouvez également demander de les ramasser en bordure de clinique, sur rendez-vous.

---

Nous espérons que, grâce à ces procédures, vous serez assurés que votre famille et vous pourrez recevoir les soins de la vue dont vous avez besoin tout en étant pleinement protégés. La vie quotidienne peut sembler un peu différente alors que nous revenons progressivement à la normale, mais nous sommes là pour vous, quoi qu'il arrive, et nous ferons tout ce qu'il faut pour vous protéger tout en vous aidant à bien voir.

## Prendre rendez-vous

Pour nous aider à appliquer les mesures de distanciation physique, veuillez appeler à l'avance pour fixer un rendez-vous.

**Nous nous réjouissons de vous accueillir à nouveau dans nos cliniques!**